

JURIDISCHE MEDEDELING

PRIVACYBELEID

GEHEIMHOUDINGS- EN PRIVACYBELEID

Camsco Inc. en haar gelieerde ondernemingen zijn licentienemers van het Solideal on-site dienstmerk ("Solideal on-site"). Solideal on-site beschouwt persoonsgegevens als vertrouwelijke privégegevens. Daarom worden de door u verstrekte persoonsgegevens opgeslagen op een veilige locatie, die alleen toegankelijk is voor specifieke medewerkers. Solideal on-site verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, behalve aan de aan haar gelieerde ondernemingen en zakenpartners.

Door gebruik te maken van deze website, gaat u akkoord met de voorwaarden van dit Beleid. Als u niet akkoord gaat met dit Beleid, mag u deze website niet gebruiken. Het staat ons volledig vrij om op enig moment gedeelten van dit Beleid te wijzigen, aan te passen, aan te vullen of te verwijderen. Kijk regelmatig op de website of er sprake is van wijzigingen. Indien u de website blijft gebruiken na het bekendmaken van wijzigingen in de voorwaarden, betekent dit dat u akkoord gaat met deze veranderingen.

VERZAMELEN VAN INFORMATIE

Indien u een website van Solideal on-site bezoekt, gebeurt dit anoniem. In dat geval worden er geen persoonsgegevens verzameld. Voor sommige gedeelten van onze websites wordt u echter gevraagd om ons (op vrijwillige basis) persoonsgegevens te verstrekken, waaronder uw naam, e-mailadres enz., bijvoorbeeld ten behoeve van correspondentie, aanmelding of deelname aan online-enquêtes.

Solideal on-site kan ook de elektronische berichten bewaren die u naar onze klantenservice, webmaster of andere medewerkers stuurt. Deze mogen uitsluitend binnen Solideal on-site worden gedeeld ten behoeve van verdere verbetering van de klantenservice.

De website verzamelt informatie over bezoeken aan de site. Zo worden er statistieken samengesteld waaruit blijkt hoeveel bezoekers de website per dag heeft gehad, welke specifieke bestanden per dag worden opgevraagd op de site, en uit welke landen deze worden opgevraagd. Deze geaggregeerde gegevens worden gebruikt om onze website beter af te stemmen op uw behoeften en kunnen ook worden verstrekt aan anderen, maar deze statistieken bevatten geen persoonsgegevens en kunnen niet worden gebruikt om dergelijke persoonsgegevens te verzamelen.

De website kan gebruik maken van "cookies" of "web beacons." Een "cookie" is een gegevensbestandje dat een website naar uw browser kan sturen, en dat vervolgens wordt opgeslagen op uw systeem. Dankzij cookies kunnen we de bezoekers van onze website een betere, persoonlijk afgestemde service bieden. Een "web beacon" (ook wel een "spotlight tag" of "pixel tag" genoemd) wordt gebruikt om unieke cookies te herkennen. De web beacons helpen ons om vast te stellen welke advertenties een gebruiker naar een specifieke website leiden. U kunt uw browser zodanig instellen dat u een melding krijgt wanneer er een cookie binnenkomt, zodat u deze kunt accepteren of niet. Als u ervoor kiest om een cookie niet te accepteren, wordt de web beacon ook gedeactiveerd. Zowel voor cookies als voor web beacons geldt dat deze de informatie anoniem verzamelen en gebruiken, zodat deze niet herleidbaar is tot een persoon. De verzamelde informatie bevat niet uw naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres.

GEBRUIK VAN DE INFORMATIE

Solideal on-site kan de informatie die gebruikers ons verstrekken bijvoorbeeld gebruiken om een bepaalde dienst te leveren, te meten in hoeverre consumenten geïnteresseerd zijn in onze verschillende producten en diensten of gebruikers op de hoogte te stellen van nieuwe producten en programma's. Deze aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op informatie uit enquêtes, informatie die koopvoorkeuren aangeeft of aan de website verzonden e-mails.

Alle lijsten die worden gebruikt om u aanbiedingen van onze producten en diensten te sturen, worden ontwikkeld en beheerd onder strikte voorwaarden die erop zijn gericht om de veiligheid en privacy van persoonsgegevens van klanten te beschermen. Solideal on-site zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om alle verzoeken met betrekking tot het verwijderen van namen uit post- en e-maillijsten te honoreren.

OPENBAARMAKING

Omdat Solideal on-site de individuele gegevens die we in ons bezit hebben als vertrouwelijk beschouwt, is ons beleid dat we persoonsgegevens die we online hebben verzameld niet openbaar maken aan derden tenzij vrijgave wettelijk verplicht is of vereist zijn voor gerechtelijke of overheidsonderzoeken of –procedures, of indien Solideal on-site de persoonsgegevens nodig heeft om de gevraagde diensten te leveren aan de gebruikers en bezoekers van de site.

Solideal on-site verkoopt of verhuurt geen persoonsgegevens aan andere organisaties tenzij dit specifiek wordt aangegeven op het moment dat de gegevens worden verzameld. Solideal on-site deelt geen persoonsgegevens met onbevoegden. Solideal on-site heeft bijvoorbeeld een bedrijf opdracht gegeven om namens ons marketingmails te versturen. Dat bedrijf mag geen persoonsgegevens gebruiken voor secundaire doeleinden.

ANDERE WEBSITES

De websites van Solideal on-site kunnen links naar andere websites bevatten; we zullen al het mogelijke doen om alleen door te linken naar websites die dezelfde hoge eisen aan gegevensbescherming stellen en deze op dezelfde wijze respecteren. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van andere websites.

KINDEREN

Solideal on-site verzamelt via haar website niet doelbewust tot een persoon herleidbare gegevens (zoals naam, adres en telefoonnummer) van kinderen onder de 13. Solideal on-site geeft aan kinderen onder de 13 specifiek aan dat zij dit soort gegevens niet moeten doorgeven aan de website. Momenteel staan wij het niet toe dat kinderen onder de 13 zich aanmelden bij onze website of deelnemen aan wedstrijden of promotie-acties op de site. Indien een ouder of voogd van een kind onder de 13 denkt dat het kind ons tot zijn persoon herleidbare gegevens heeft verstrekt, dan moet de ouder of voogd van dat kind [contact met ons opnemen](#) indien deze wil dat deze gegevens uit onze bestanden worden verwijderd. Indien Solideal on-site verneemt dat zij tot een persoon herleidbare gegevens over een kind onder de 13 in haar bestanden heeft, zal zij deze gegevens uit de bestaande bestanden verwijderen. Daarnaast moet iedereen onder de 18 toestemming hebben van een ouder/voogd voordat persoonsgegevens op deze website mogen worden gebruikt c.q. verstrekt.

CONTACT

Op uw verzoek kunt u toegang krijgen tot uw persoonsgegevens die u hebt verstrekt aan Solideal on-site. Bij eventuele vragen of opmerkingen over dit privacybeleid, of indien u wilt dat wij de gegevens bijwerken die wij over u of over uw voorkeuren in ons bezit hebben, of indien u wilt dat wij uw persoonsgegevens uit onze database verwijderen, kunt u contact met ons opnemen: service.nl@solideal.com.

GEBRUIKSVOORWAARDEN

Camsco Inc. opereert als Solideal on-site-dienst en is licentienemer van het Solideal on-site-dienstmerk ("Solideal on-site"). Solideal on-site stelt uw interesse in ons bedrijf en uw bezoek aan onze website op prijs. Door gebruik te maken van deze website, gaat u akkoord met deze algemene gebruiksvoorwaarden. Als u niet akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden, mag u deze website niet gebruiken. Het staat ons volledig vrij om op enig moment gedeelten van deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen, aan te passen, aan te vullen of te verwijderen. Kijk regelmatig op deze website of er sprake is van wijzigingen. Indien u deze website blijft gebruiken na het bekendmaken van wijzigingen in de voorwaarden, betekent dit dat u akkoord gaat met deze veranderingen.

JUISTHEID VAN DE INFORMATIE OP DE WEBSITE

Solideal on-site is niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of het actuele karakter van de informatie op de website. De informatie op de website is uitsluitend bedoeld als algemene informatie en het wordt afgeraden om uitsluitend op basis hiervan beslissingen te nemen. Indien u zich verlaat op informatie op de website, is dit volledig voor uw eigen risico. Solideal on-site kan de informatie of de op deze website beschreven producten of diensten op elk gewenst moment wijzigen. Daarbij is zij niet verplicht om ook de informatie op de website aan te passen. Niet alle op de website beschreven producten of services zijn in alle regio's beschikbaar. Neem contact op met uw lokale Solideal on-site-dienstverlener voordat u afgaat op de informatie op deze website.

GEBRUIK VAN DE INFORMATIE OP DE WEBSITE

Solideal on-site geeft u toestemming om het materiaal op deze website uitsluitend voor persoonlijk gebruik en voor niet-commerciële doeleinden te raadplegen, te kopiëren, te downloaden en af te drukken, mits het materiaal niet wordt gewijzigd en eventuele auteursrecht-, handelsmerk- of andere eigendomsaanduidingen op het materiaal niet worden verwijderd. Elke andere vorm van gebruik van het materiaal op de website, met inbegrip van het creëren van een mirrorsite, aanpassing, distributie, verzending, publicatie, uploaden, in licentie geven, reverse-engineering, overdracht of het creëren van afgeleide werken van materiaal, informatie, software, producten of diensten dat/die van de website afkomstig is/zijn, is uitdrukkelijk verboden.

AUTEURSRECHT

Alle inhoud van de website (inclusief tekst, afbeeldingen, interactieve media en software) is in licentie gegeven aan Solideal on-site en wordt beschermd op basis van auteurs- en handelsmerkenrecht en overige toepasselijke wet- en regelgeving van de VS en uit andere landen. Alle rechten voorbehouden. De Solideal on-site-logo's en bijbehorende grafische ontwerpen zijn – samen met de daarin gebruikte corporate- en product-identity

– handelsmerken die aan Solideal on-site Inc. in licentie zijn gegeven en die niet zonder uitdrukkelijke toestemming mogen worden gebruikt. Er wordt geen handelsmerk-, logo- of dienstmerklicentie of -recht verleend.

DOOR U VERSTREKT MATERIAAL

Solideal on-site stelt opmerkingen, vragen en ideeën met betrekking tot de website of de Solideal on-site-producten en -diensten zeer op prijs. U gaat ermee akkoord dat dit materiaal als niet-vertrouwelijk wordt behandeld. Voorts geeft u Solideal on-site een wereldwijd onbeperkt, royalty-vrij, eeuwigdurend, onherroepelijk en volledig sublicentieerbaar recht om dergelijk materiaal te reproduceren, te gebruiken, aan te passen, te publiceren, voor afgeleide werken te gebruiken en te distribueren. Solideal on-site is niet verplicht om te antwoorden en het staat haar vrij om ideeën, concepten en knowhow die u ons stuurt voor alle mogelijke doeleinden te gebruiken. U vrijwaart Solideal on-site tegen alle vorderingen die voortvloeien uit de door u verstrekte inhoud. U bent altijd verantwoordelijk voor al het materiaal dat u via de website verzendt. Het is verboden om via deze website inhoud te uploaden of anderszins openbaar te maken indien deze (i) vertrouwelijk is, eigendomsrechtelijk beschermd is, vals, frauduleus, lasterlijk, beledigend of obscene is, dan wel een inbreuk vormt op de privacy of intellectuele-eigendomsrechten, onwettig of anderszins bezwaarlijk is, of commercieel van aard is; (ii) een misdrijf zou kunnen vormen of zou kunnen aanmoedigen, inbreuk maakt op de rechten van derden of anderszins tot aansprakelijkheid of wetsovertreding zou kunnen leiden; of (iii) virussen, politieke propaganda of enige vorm van spam bevat. U mag geen informatie gebruiken die vals of anderszins misleidend is ten aanzien van de oorsprong van de content.

LINKS

Alle links naar de website moeten naar de homepage zijn, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen met Solideal on-site. Indien er sprake is van dergelijke links, moet al het gelinkte materiaal worden geopend in een apart venster en mag dit niet worden weergegeven in combinatie met een handelsmerk of logo van een andere website. Solideal on-site is niet verantwoordelijk voor de inhoud van een dergelijke gelinkte website of voor producten of diensten die worden aangeboden via deze links of op andere websites. De aanwezigheid van links naar andere websites moet niet worden beschouwd als instemming met de inhoud van de gelinkte websites.

DISCLAIMER

DE INFORMATIE WORDT VERSTREKT IN DE TOESTAND WAARIN DEZE ZICH BEVINDT (“AS IS”) ZONDER ENIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE, MET INBEGRIJ VAN DOCH NIET BEPERKT TOT GARANTIES TEN AANZIEN VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN NOCH VAN EEN ONONDERBROKEN, VEILIGE, VIRUSVRIJE OF STORINGVRIJE TOEGANG TOT DE WEBSITE. U ERKENT DAT HET GEBRUIK VAN DEZE WEBSITE VOOR EIGEN RISICO IS. U BENT UITSLUITEND ZELF VERANTWOORDELIJK VOOR EVENTUELE SCHADE AAN UW COMPUTERSYSTEEM OF VERLIES VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET DOWNLOADEN VAN MATERIAAL VAN DEZE WEBSITE. IN BEPAALDE LANDEN IS EEN DISCLAIMER TEN AANZIEN VAN GARANTIES NIET WETTELIJK TOEGESTAAN, WAT KAN BETEKENEN DAT BOVENGENOEMDE DISCLAIMER NIET OP U VAN TOEPASSING IS. CAMSO INC. NOCH HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN ZIJN VERANTWOORDELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, BEDRIJFS-, BIJZONDERE OF GEVOLGSCHADE OF BIJ WIJZE VAN STRAF OF BOETE OPELEGDE SCHADEVERGOEDING DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DE WEBSITE OF EEN ANDERE WEBSITE WAARNAAR U WORDT DOORGELINKT VANUIT DEZE WEBSITE, ALLE INFORMATIE, PRODUCTEN OF DIENSTEN WAARVOOR WORDT GEADVETEERD OP OF DIE ZIJN AANGESCHAFT VIA DEZE WEBSITE OF HET GEBRUIK VAN C.Q. HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE INFORMATIE OP DE WEBSITE, MET INBEGRIJ VAN SCHADE AAN EEN COMPUTERSYSTEEM, WINSTDERVING, BEDRIJFSONDERBREKINGEN OF

DIEFSTAL, WIJZIGING, VERNIETIGING, ONGEORLOOFDE TOEGANG TOT OF VERLIES VAN GEGEVENS, OF LASTERLIJK, BELEDIGEND OF ONRECHTMATIG GEDRAG VAN EEN GEBRUIKER VAN DE WEBSITE. INDIEN U EEN TECHNISCHE STORING VEROORZAAKT VAN DE WEBSITE OF VAN DE SYSTEMEN WAAROP DE WEBSITE FUNCTIONEERT, BENT U VERANTWOORDELIJK VOOR ALLE SCHADE EN (ON)KOSTEN, MET INBEGRIJF VAN REDELIJKE ADVOCAAJKOSTEN EN GERECHTSKOSTEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF HET GEVOLG ZIJN VAN DIE STORING. RECHTSVORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DE WEBSITE MOETEN UITERLIJK ÉÉN (1) JAAR NADAT DE RECHTSVORDERING IS ONTSTAAN, WORDEN INGESTELD. OMDAT SOMMIGE LANDEN GEEN BEPERKINGEN TOESTAAN MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN IMPLICIETE GARANTIES OF DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID MET BETREKKING TOT GEVOLG- OF BEDRIJFSSCHADE, IS HET MOGELIJK DAT DE BOVENGENOEMDE BEPERKINGEN (GEDEELTELIJK) NIET VOOR U GELDEN.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

Op deze gebruiksvoorwaarden en het gebruik van de website is het recht van de staat New York van toepassing. U gaat onherroepelijk akkoord met de bevoegdheid van de rechters van de staat New York ten aanzien van rechtsvorderingen in verband met deze gebruiksvoorwaarden. Indien materiaal op deze website of het gebruik van deze website in tegenspraak is met de wet- en regelgeving van de plaats waar u er toegang toe krijgt, is deze website niet voor u bestemd en vragen wij u om deze website niet te gebruiken. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat u op de hoogte bent van de wet- en regelgeving van uw land en dat u deze naleeft.

MELDING VAN SCHENDING

Solideal on-site respecteert de intellectuele-eigendomsrechten van derden. Indien u van mening bent dat uw auteursrecht wordt geschonden, kunt u hiervan melding maken aan onze copyright agent: Copyright Agent Solideal on-site trademark@camso.co.

Om de melding zo effectief mogelijk te laten verlopen, dient de volgende schriftelijke informatie aan de copyright agent te worden gestuurd:

1. Een fysieke of elektronische handtekening van iemand die bevoegd is om op te treden namens de exclusieve rechthebbende van een bepaald recht waarop vermeend inbreuk is gemaakt;
2. Aanduiding van het werk waarop auteursrecht rust en waarop inbreuk zou zijn gemaakt, of indien er sprake is van één melding met betrekking tot diverse auteursrechtelijk beschermde werken op één online-website, een representatieve lijst van deze werken op die website;
3. Aanduiding van het materiaal waarmee inbreuk zou zijn gemaakt of dat het onderwerp is van een inbreukactiviteit en dat moet worden verwijderd of waartoe de toegang onmogelijk zou moeten worden gemaakt, en informatie die voldoende is voor de dienstverlener om het materiaal te vinden;
4. Informatie die redelijkerwijs voldoende is voor de dienstverlener om contact op te nemen met de partij die de klacht heeft ingediend, zoals adres, telefoonnummer, en – indien mogelijk – een elektronisch e-mailadres waarop contact kan worden opgenomen met de partij die de klacht heeft ingediend;
5. Een verklaring waaruit blijkt dat de partij die de klacht heeft ingediend, te goeder trouw handelt in de overtuiging dat er voor het gebruik van het materiaal op de wijze waarover een klacht is ingediend, geen toestemming is verleend door de rechthebbende, zijn vertegenwoordiger of de wet; en
6. Een verklaring dat de informatie in de melding juist is en – onder straffe van meened – dat de partij die de klacht indient, bevoegd is om namens de exclusieve rechthebbende op te treden ten aanzien van het recht waarop vermeend inbreuk is gemaakt.

Solideal on-site heeft geen enkele verplichting om het materiaal op de website (met inbegrip van het door uzelf aan ons verstrekte materiaal) door

solideal on-site service

te sturen, te verzenden, te posten, te distribueren of op andere wijze beschikbaar te maken, en dus staat het ons vrij om materiaal op enig tijdstip van de website te verwijderen.

ALGEMENE VOORWAARDEN Vereniging VACO – zakelijke markt

Artikel 1 - Definities/algemeen

- a) In de Algemene voorwaarden van Vereniging VACO wordt verstaan onder:
 - VACO-leverancier: iedere door Vereniging VACO erkende onderneming die in aanbiedingen en overeenkomsten naar de Algemene voorwaarden van Vereniging VACO verwijst en deze op haar transacties van toepassing laat zijn;
 - afnemer: degene (niet zijnde een consument) aan wie de VACO-leverancier een aanbieding richt of die aan de VACO-leverancier opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten of het leveren van zaken.
- b) De voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen een VACO-leverancier en de afnemer gesloten overeenkomsten strekkende tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten door de VACO-leverancier.
- c) Algemene (inkoop-)voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 - Offerte, overeenkomst

- a) Alle aanbiedingen en prijsopgaven van de VACO-leverancier zijn vrijblijvend.
- b) Door de VACO-leverancier gedane prijsopgaven gelden voor levering af magazijn of vestigingsplaats van de VACO-leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Prijsopgaven zijn exclusief BTW en heffingen welke van overheidswege kunnen worden opgelegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bijkomende kosten van verpakkingen e.d. maken geen onderdeel van prijsopgaven uit en worden door de VACO-leverancier apart in rekening gebracht.
- c) Behoudens bij koop tegen kontante betaling, komt een overeenkomst tussen de VACO-leverancier en een afnemer tot stand nadat de VACO-leverancier de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of een aanvang met de levering maakt.
- d) Prijswijzigingen als gevolg van bijvoorbeeld wijzigingen in fabrieks- of importeursprijzen en/of valutakoersen kunnen in de verkoopprijs worden doorberekend. Indien binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst prijswijzigingen optreden, dan heeft de afnemer binnen één week na ontvangst van de kennisname van de wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden. Doen zich prijswijzigingen voor bij een langere levertijd dan drie maanden, dan bestaat het recht op ontbinding van de overeenkomst niet.
- e) Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals belastingen en heffingen van overheidswege opgelegd, geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 3 - Levering en levertijd

- a) Door de VACO-leverancier opgegeven levertijden en andere data zijn indicatief en nimmer als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW te beschouwen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd kan de afnemer de VACO-leverancier schriftelijk, met aangetekend schrijven, in gebreke stellen. De afnemer dient daarbij een redelijke termijn te hanteren waarbinnen de VACO-leverancier alsnog – zonder daartoe schadelijkt te worden – de op haar rustende verplichting(en) kan nakomen. Een redelijke termijn is een periode van twee maanden na het verstrijken van de opgegeven levertijd.
- b) Zodra zaken bij de VACO-leverancier ter afhaling dan wel bezorging gereed staan of de uit de dienstverlening voortvloeiende werkzaamheden zijn voltooid, gelden zaken als geleverd en/of diensten als verleend.
- c) De afnemer is verplicht een levering op een eerder tijdstip, dan door de VACO-leverancier is opgegeven, te accepteren. De VACO-leverancier kan deelleveringen uitvoeren en deze factureren. Deelleveringen kunnen niet worden ontbonden indien nadien blijkt dat de volledige bestelling niet kan worden uitgeleverd.

Artikel 4 - Overmacht

- a) Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken die de normale nakoming van een verbintenis verhinderen, waarop de VACO-leverancier geen invloed kan uitoefenen ongeacht of die omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Dergelijke oorzaken zijn bijvoorbeeld werkstakingen, algemeen gebrek aan grondstoffen, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de VACO-leverancier afhankelijk is, maatregelen van overheidswege, algemene storingen in de energievoorziening en algemene vervoersproblemen.
- b) De VACO-leverancier kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de VACO-leverancier haar verbintenis had moeten nakomen.
- c) In geval van blijvende overmacht is de VACO-leverancier gerechtigd de overeenkomst schriftelijk voor ontbonden te verklaren zonder daartoe schadeplichtig te worden.
- d) Gedurende de periode van tijdelijke overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de VACO-leverancier zonder rechterlijke tussenkomst opgeschort en de levertijd verlengd met de periode van tijdelijke overmacht. Duurt de periode van overmacht langer dan 3 maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst, met inachtneming van artikel 4e, ontbinden zonder daartoe jegens de wederpartij schadeplichtig te worden.
- e) Heeft de VACO-leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, of kan zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldoen, dan kan de VACO-leverancier het reeds geleverde deel afzonderlijk factureren, dan wel het te leveren deel leveren en factureren. Voorstaande is niet van toepassing als het reeds geleverde dan wel leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 5 - Risico, eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- a) De afnemer draagt het risico voor alle schade die aan of door de geleverde zaken en/of diensten mochten ontstaan vanaf het moment van levering. Degene voor wiens rekening de organisatie van het transport komt, draagt dit risico vanaf het moment waarop het transport aanvangt, en heeft daarbij de verplichting het bedoelde risico op voldoende wijze te verzekeren.
- b) De afnemer is verplicht vanaf de levering tot het tijdstip van volledige betaling geleverde zaken op zijn kosten tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en verzekerd te houden op normale voorwaarden bij een naar naam en faam bekende verzekeringsmaatschappij.
- c) Alle in het kader van een specifieke overeenkomst geleverde zaken en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van de VACO-leverancier totdat alle vorderingen die de VACO-leverancier op de afnemer heeft of zal krijgen volledig zijn betaald, met inbegrip van rente en kosten als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW. Dit betekent dat betaalde zaken pas eigendom van de afnemer worden indien de afnemer al hetgeen hij aan de VACO-leverancier verschuldigd is, heeft betaald, dus ook andere facturen dan die waarop de aanwezige zaken zijn gefactureerd.
- d) De VACO-leverancier kan bij uitblijven van tijdige nakoming van betaling door de afnemer, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de koopovereenkomst, zonder daartoe schadeplichtig te worden, ontbinden en de door hem geleverde zaken terugnemen, waartoe de afnemer de VACO-leverancier vrije toegang tot de geleverde zaken verleent.
- e) Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of andere zekerheidsrechten op deze zaken vestigen. De afnemer mag zaken van de VACO-leverancier in de normale uitoefening van zijn bedrijf vervreemden.
- f) Zaken aanwezig bij de afnemer en voorkomend in het vaste leveringsprogramma van de VACO-leverancier worden geacht afkomstig te zijn van de VACO-leverancier, tenzij de afnemer bewijst dat de zaken van een ander afkomstig zijn (behoudens tegenbewijs).
- g) Totdat de afnemer aan de VACO-leverancier alle in het kader van een overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan de VACO-leverancier zaken van de afnemer onder zich houden en daarop haar vordering verhalen, tenzij de afnemer voor deze vordering voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 6 - Betaling

- a) Tenzij anders is overeengekomen, geschieden alle leveringen tegen contante betaling of bij vooruitbetaling. Indien partijen anders overeenkomen geldt in beginsel een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, partijen kunnen schriftelijk ook een andere betalingstermijn overeenkomen. De geldende betalingstermijn is een fatale termijn.
- b) Alle kosten verband houdend met betaling komen voor rekening van de afnemer. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Bestaat de hoofdsom uit meerdere facturen dan wordt betaling toegerekend aan de oudste opeisbare factuur of facturen, ongeacht de vermelding van factuurnummers die de afnemer aan de betaling toekent.
- c) Blijft de afnemer in gebreke met betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is de afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim is de afnemer over de hoofdsom per maand of gedeelte daarvan een rente van 1% verschuldigd. In geval de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW of artikel 6:119 BW hoger mocht zijn, is de afnemer deze wettelijke rente verschuldigd.
- d) Is de afnemer in verzuim met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle door de VACO-leverancier redelijkerwijze te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, tenzij de afnemer aantoonbaar dat de VACO-leverancier minder schade lijdt.
- e) Indien de VACO-leverancier de afnemer in rechte op betaling aanspreekt of anderszins in rechte op de naleving van de overeenkomst aanspreekt, dan is de afnemer gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure daadwerkelijk door de VACO-leverancier gemaakte kosten, zoals de kosten van rechtsbijstand, beslaglegging en griffierechten, te betalen indien de VACO-leverancier geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

Artikel 7 - Conformiteit

- a) De VACO-leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De afnemer is gehouden terstond na levering te onderzoeken of de VACO-leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en de VACO-leverancier binnen bekwame tijd, uiterlijk binnen 10 werkdagen na aflevering, schriftelijk te berichten indien van deugdelijke nakoming geen sprake is (vervaltermijn). Indien melding binnen deze termijn redelijkerwijze niet mogelijk is, dan geldt als uiterste termijn 10 werkdagen vanaf het moment waarop het gebrek is ontdekt of had kunnen worden ontdekt.
- b) Klachten geven de afnemer niet het recht om de betaling op te schorten.
- c) Bij tijdig ingediende klachten als bedoeld in artikel 7 sub a, stelt de afnemer de VACO-leverancier in de gelegenheid onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een terecht klacht verleent de afnemer aan de VACO-leverancier een redelijke termijn voor herstel of vervanging van de verrichte dienst of de geleverde zaak.
- d) De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen tevens als deugdelijk indien de afnemer in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in artikel 7a tijdig uit te voeren. Indien de afnemer bij aflevering voor correcte ontvangst heeft getekend dan komt daarmee het recht om te reclameren omtrent de hoeveelheid en zichtbare schade van de ontvangen zaken te vervallen. Aan kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in catalogi of prijslijsten kunnen geen rechten worden ontleend.
- e) De VACO-leverancier staat in voor zowel de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken in relatie tot de hoogte van de prijs, als voor de kwaliteit van de dienstverlening, behoudens indien:
 - de afnemer door de VACO-leverancier of diens leverancier gegeven aanwijzingen of voorschriften niet heeft opgevolgd;
 - sprake is van een ander dan normaal gebruik;
 - gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of normaal gebruik;
 - montage, reparatie of wijziging van de zaak in opdracht van de afnemer door derden plaatsvindt;
 - een overheidsvoorschrift de aard of kwaliteit van toegepaste materialen bepaalt;
 - de afnemer materialen of zaken ter bewerking aan de VACO-leverancier verstrekt;
 - materialen, zaken en werkwijzen op uitdrukkelijke instructie van de afnemer zijn toegepast.

- f) Indien de VACO-leverancier op grond van artikel 7c of 7e zaken vervangt, worden de vervangen zaken zijn eigendom. Indien de afnemer de zaken reeds in gebruik heeft genomen, is de VACO-leverancier gerechtigd de afnemer een gebruiksvergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding betreft de periode dat de zaak bij de afnemer of een derde in gebruik is geweest en staat in dezelfde verhouding tot de koopprijs als de gebruiksperiode tot de normale levensduur.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- a) De totale aansprakelijkheid van de VACO-leverancier is beperkt tot herstel, vervanging of ongedaanmaking van de overeenkomst. De VACO-leverancier is niet tot verdere vergoeding gehouden (geen vergoeding gevolgschade). Aanspraken op garantie door derden (fabrikant of importeur) verleend, worden door de afnemer overgenomen.
- b) De VACO-leverancier, haar ondergeschikten en door haar ingeschakelde derden, zijn niet aansprakelijk voor schade aan personen, zaken of aan het bedrijf van de afnemer en/of derden welke het gevolg is van gebreken in door de VACO-leverancier geleverde zaken en/of diensten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- c) De afnemer vrijwaart de VACO-leverancier voor aanspraken van derden voortvloeiend uit een tekortkoming in de geleverde zaken of verrichte diensten.
- d) De aansprakelijkheid van de VACO-leverancier is voorts beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover de aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de VACO-leverancier beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaak en/of dienst.
- e) De VACO-leverancier zal, binnen een redelijke termijn, bij schade veroorzaakt door een gebrek aan de geleverde zaak, die zij niet zelf heeft geproduceerd of in de EU heeft geïmporteerd, het adres van haar leverancier, producent of importeur in de EU aan de afnemer bekend maken. Is de VACO-leverancier niet (meer) tot deze opgave in staat, of heeft zij de zaak zelf geproduceerd of in de EU geïmporteerd, dan is de VACO-leverancier niet verder aansprakelijk dan waartoe zij op grond van de Wet (art. 6:185-193 BW) en het bepaalde in artikel 8 sub a is gehouden.

Artikel 9 - Opschorting en ontbinding

- a) De VACO-leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder daartoe schadeplichtig te worden indien:
- de afnemer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of is nagekomen;
 - na het sluiten van de overeenkomst de VACO-leverancier goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen;
 - de afnemer verplicht is bij het sluiten van de overeenkomst voldoende zekerheid voor nakoming te verstrekken en deze zekerheidstelling uitblijft of naar het oordeel van de VACO-leverancier onvoldoende is;
 - zich zodanige onvoorziene omstandigheden voordoen dat nakoming van de overeenkomst door afnemer onmogelijk is, zoals bij insolventie van de afnemer, althans zodanige onvoorziene omstandigheden dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van partijen gevergd kan worden.
- b) Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen op de afnemer onmiddellijk opeisbaar en behoudt de VACO-leverancier haar aanspraken op schadevergoeding.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

- a) Alle met de VACO-leverancier gesloten overeenkomsten worden beheerst door het Nederlandse recht. De toepasselijkheid van het CISG of Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- b) Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten met de VACO-leverancier dienen te worden voorgelegd aan de Nederlandse Rechtbank in het arrondissement waarin de VACO-leverancier statutair gevestigd is, tenzij wettelijke regels zulks niet toestaan.